

## IKT-servicefag

### Salg, service og sikkerhet

IKT-servicefag er et av de mer teoretiske yrkesfagene, hvor man har tildels mye teori og hvor man i etterkant prøver ut hvordan teorien fungerer i praksis.

Du som velger IKT-servicefag bør være høflig, utadvendt, serviceinnstilt, ha en positiv oppførsel og du må like å ha med andre mennesker å gjøre.

Du må kunne tilegne deg informasjon på egenhånd, og klare å formidle dette til andre på en forståelig måte ved f.eks. å holde kurs for andre.

Innenfor IKT feltet skjer det stadige endringer som gjør at man må ha et genuin interesse for å lære seg om nye ting, holde seg oppdatert og faglig ajour.

Man kan f.eks. få oppgaver man skal løse som ikke står i noen lærebok, hvor man må kunne lete etter, og filtrere informasjon for å finne svarene.

Du må kunne arbeide systematisk og nøyaktig, både selvstendig og i samarbeid med andre.

Gode kommunikasjonsevner og god skriftlig og muntlig framstilling på norsk og engelsk er viktig,

Typiske oppgaver man kan få er å planlegge innkjøp av utstyr til et kurslokale, sette opp nettverk og servere eller vurdere ulike kontorstøtteprogrammer som finnes på markedet.

Dersom din interesse i hovedsak er om spilling, programmering og design av websider, er dette trolig ikke studiet for deg.

Vil du derimot bruke studiet som ett springbrett til en karriere innenfor IKT og gjerne ønsker en lærlingplass så passer det som "hånd i hanske".